



ประกาศเทศบาลเมืองบ้านบึง
เรื่อง คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลเมืองบ้านบึง

อาศัยอำนาจแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริการจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มาตรา ๕๓ (๑) เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ สาธารณะให้เป็นมาตรฐานของราชการ

เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้อาศัยอำนาจดังกล่าวข้างต้น สำหรับการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา อุปสรรค ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เกิดความสงบเรียบร้อยแก่ประชาชนและท้องถิ่น จึงประกาศใช้ “คู่มือการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองบ้านบึง” เพื่อให้การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ และมีประสิทธิภาพ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง