



รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563  
เทศบาลเมืองบ้านบึง  
อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

กองวิชาการและแผนงาน

มีนาคม 2564

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านบึงฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองบ้านบึง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านบึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลเมืองบ้านบึง  
มีนาคม 2564

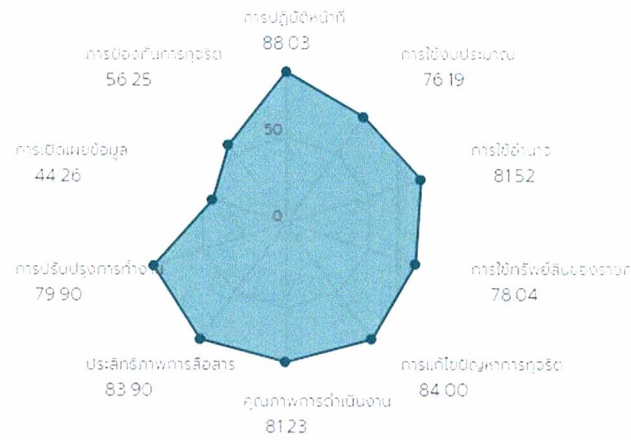
## สารบัญ

	หน้า
1. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1
2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	2
3. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	6

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลเมืองบ้านบึง : 69.08 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.03
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.90
4	การใช้อำนาจ	81.52
5	คุณภาพการดำเนินงาน	81.23
6	การปรับปรุงการทำงาน	79.90
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.04
8	การใช้งบประมาณ	76.19
9	การป้องกันการทุจริต	56.25
10	การเปิดเผยข้อมูล	44.26

คะแนนสูงสุด

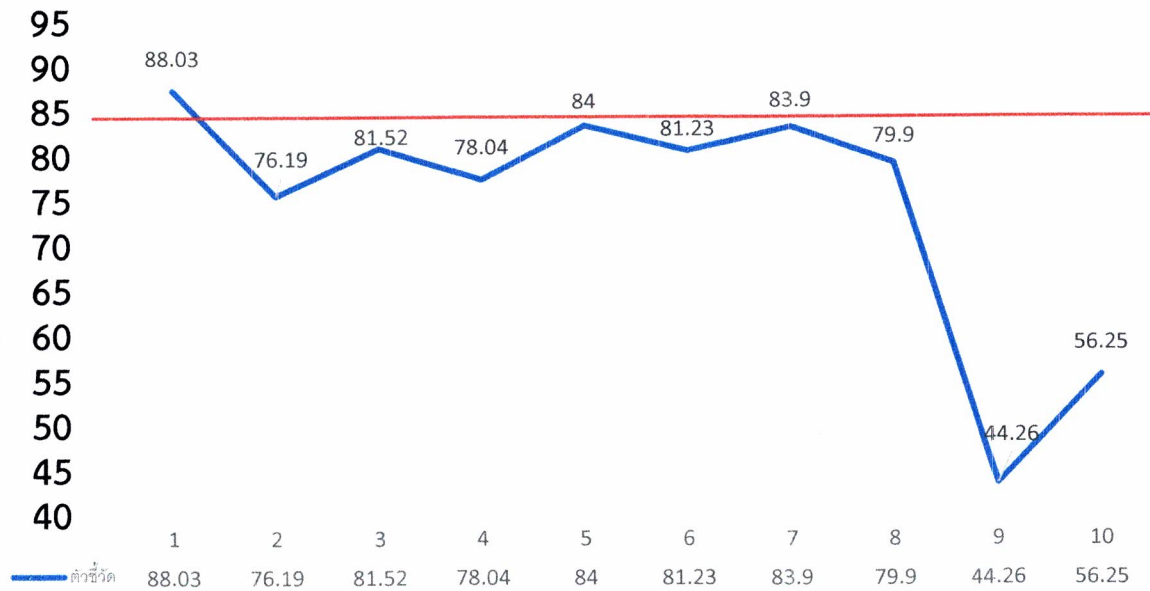
88.03 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

44.26 คะแนน

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



แผนภูมิผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลเมืองบ้านบึง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

### การวิเคราะห์ผล

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่า คะแนนภาพรวมได้ 69.08 คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ C ซึ่งเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ ค่าเป้าหมาย 85 คะแนน เป็นรายตัวชี้วัดแล้ว พบว่า มีเพียง 1 ตัวชี้วัดเท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้ 88.03 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ 2 - 10 ได้คะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายทั้งหมด โดยเฉพาะด้านการวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลคะแนนต่ำมาก ในตัวชี้วัดที่ 9 ข้อมูลพื้นฐาน และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 44.26 และ 56.25 ตามลำดับ โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตัวชี้วัดนั้น แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา และจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

**จุดแข็ง** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า 85 คะแนน) จำนวน 1 ตัวชี้วัด มีดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน 88.03 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรจัดให้มีข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ให้ความสำคัญกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ณ จุดบริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล มุ่งผลสำเร็จของงาน รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

**จุดที่ต้องพัฒนา** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน 75 - 85 คะแนน) จำนวน 7 ตัวชี้วัด มีดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 76.19 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไปจนถึงการใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งหน่วยงานควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

2) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนน 81.52 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน หน่วยงานควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 78.04 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีคู่มือและระเบียบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

4) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 84.00 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เห็นได้ว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานเกิดขึ้นน้อย สามารถตรวจสอบได้ หน่วยงานควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

5) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 81.23 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีรับสินบน หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

6) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 83.90 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะ เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และการตรวจสอบต่าง ๆ หน่วยงานควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

7) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 79.90 คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาอุปสรรค และหาแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

## จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน) จำนวน 2 ตัวชี้วัด มีดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 44.26 คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน (2) การบริหารงาน (3) การบริหารเงินงบประมาณ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน โดยพบประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิคในการเผยแพร่ข้อมูลลงบนเว็บไซต์ จึงทำให้ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้โดยตรง รวมทั้งมีองค์ประกอบข้อมูลบางส่วนไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไม่มีช่องทาง e-service เป็นต้น

2) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 56.25 คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่าการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในตัวชี้วัด ประกอบกับขาดการกำกับติดตาม จึงทำให้ดำเนินการได้ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนและไม่ได้คะแนน

### ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารท้องถิ่นต้องกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชนหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารสาธารณะที่ประชาชนควรได้รับทราบ จัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใสและประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
2. พัฒนาและยกระดับการให้บริการให้เท่าทันต่อสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนสร้างความโปร่งใสและความสมอบภาคในการให้บริการ มีการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนในพื้นที่ เช่น มีระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E-service บนเว็บไซต์ โดยต้องมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการขอรับบริการออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง
3. พัฒนาเว็บไซต์ให้มีความพร้อมทั้งในแง่ของระบบที่ทันสมัย พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ และงบประมาณที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ เพื่อก่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน โดยเว็บไซต์จะต้องมีขนาดพื้นที่ที่เพียงพอต่อการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการประชาชนจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ



**มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้น จึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
1.สร้างการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	1.จัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม 2.แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 3.เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม	ทุกกอง	ม.ค.-ก.ย.64	การติดตามและรายงานผล การปฏิบัติงาน
2. การให้ความสำคัญและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ 2. ศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 3. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ITA 2021	ทุกกอง	ม.ค.-เม.ย.64	
3. การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์	1.มอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรง 2.ศึกษาตัวชี้วัด ITA 2564 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของ อปท. (OIT) เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA 2564 3.ส่งบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์เข้าอบรมพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี	กองวิชาการฯ	ม.ค.-เม.ย.64	
4.การเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	1.มอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรง 2.ปรับปรุงข้อมูลและพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยขึ้น	กองวิชาการฯ	ม.ค.-เม.ย.64	