



รายงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลเมืองบ้านบึง

อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

กุมภาพันธ์ 2566

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

เทศบาลเมืองบ้านบึง หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านบึง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย ให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
1. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลเมืองบ้านบึง	1
2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลเมืองบ้านบึง	4
3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ของเทศบาลเมืองบ้านบึง	10

**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

**เทศบาลเมืองบ้านบึง**

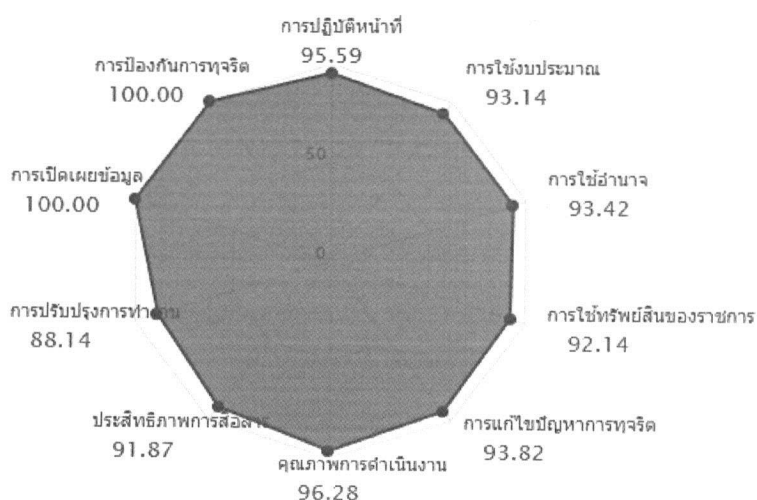
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA และมีคะแนนในภาพรวมของหน่วยงานสูงขึ้นโดยลำดับ คือ ปี 2563 มีผลคะแนน 69.08 คะแนน ปี 2564 มีผลคะแนน 91.78 และปี 2565 มีผลคะแนน 95.71 คะแนน โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด เป็นดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน		
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
1	การเปิดเผยข้อมูล	44.26	100.00	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	84.00	100.00	100.00
3	คุณภาพการดำเนินงาน	81.23	87.53	96.28
4	การปฏิบัติหน้าที่	88.03	94.57	95.59
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	56.25	91.72	93.82
6	การใช้อำนาจ	81.52	94.47	93.42
7	การใช้งบประมาณ	76.19	89.28	93.14
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.04	89.39	92.14
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.90	71.32	91.87
10	การปรับปรุงการทำงาน	79.90	83.33	88.14
ผลคะแนนรวม		69.08	91.78	95.71

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เทศบาลเมืองบ้านบึงมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) ในทุกแบบวัด คือ IIT , EIT และ OIT โดยในส่วนของ OIT ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด ต่อเนื่อง 2 ปี คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต เมื่อเปรียบเทียบกับผลพบว่า ในปี 2565 เทศบาลเมืองบ้านบึงมีผลคะแนนสูงขึ้น โดยในปี 2564 มีคะแนนรวม 91.78 คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า 85 อยู่ 2 ตัวชี้วัด ขณะที่ปี 2565 มีคะแนนรวม 95.71 คะแนน และทุกตัวชี้วัดมีคะแนนสูงกว่า 85 คะแนน



กราฟแสดงคะแนนภาพรวมการประเมิน ITA ของ เทศบาลเมืองบ้านบึง ปี 2565 ได้คะแนน 95.71 คะแนน ระดับผลการประเมิน AA



สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT)

เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ 120 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ 17 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐18) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือ อาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ I12 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับ EIT**

เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยเฉพาะใน

ข้อ E14 ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก 032) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ E15 ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 012) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก 042) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก 043)

ข้อ E7 ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

### เทศบาลเมืองบ้านบึง

#### การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลเมืองบ้านบึง พบว่า คะแนนภาพรวมได้ 95.71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ AA (จำแนกเป็นคะแนนเฉลี่ยส่วน IIT ได้ 93.26 คะแนน คะแนนเฉลี่ยส่วน EIT ได้ 92.09 คะแนน คะแนนเฉลี่ยส่วน OIT ได้ 100 คะแนน) ซึ่งหมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA แต่ยังคงต้องมีการปรับปรุงพัฒนาในบางส่วน ดังนี้

#### 1.ประเด็นการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT)

ผลการประเมิน IIT จากจำนวน 30 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนา อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

##### 1.1 ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน

โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน
1	ข้อ I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.73
2	ข้อ I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.72
3	ข้อ I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.89

### 1.2 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน พบว่ามี 1 ประเด็น ได้แก่

ลำดับที่	ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
1	ข้อ 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	84.82	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น

### 1.3 ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน พบว่ามี 6 ประเด็น ได้แก่

ลำดับที่	ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
1	ข้อ 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	87.57	ส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
2	ข้อ 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	89.52	ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
3	ข้อ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	87.58	เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน
4	ข้อ 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.52	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้อง
5	ข้อ 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	88.70	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้อง

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
6	ข้อ I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	89.17	ส่งเสริมนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

## 2. ประเด็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน (EIT)

ผลการประเมิน EIT จากจำนวน 15 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนา อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

### 2.1 ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน

โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน
1	ข้อ E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00
2	ข้อ E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการบิดเบ่งหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	99.19
3	ข้อ E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.54

### 2.2 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน พบว่ามี 3 ประเด็น ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
1	ข้อ E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	84.53	การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ครบถ้วนทุกช่องทาง

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
2	ข้อ E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.18	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลฯให้มากขึ้น
3	ข้อ E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	84.69	ส่งเสริมการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลฯ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

### 2.3 ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน พบว่ามี 1 ประเด็น ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
1	ข้อ E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	87.27	ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลฯให้ดีขึ้น

### 3.ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

ผลการประเมิน OIT จากจำนวนทั้งสิ้น 43 ข้อ ซึ่งประกอบด้วยเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม

อย่างไรก็ดี แม้ว่าเทศบาลเมืองบ้านบึง จะได้รับคะแนนในส่วน OIT คะแนนเต็ม 100 คะแนน ในทุกประเด็น แต่เมื่อพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ยังได้รับคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของ IIT และ EIT ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า ยังมีบางกลไก มาตรการและแนวทางปฏิบัติต่างๆที่เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้จัดทำขึ้นสำหรับเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะชนอย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์จากการดำเนินงานหรือให้บริการ แต่อาจยังขาดกระบวนการในการสร้างการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านบึงจึงพยายามมุ่งเน้นการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ แก่กลุ่มเป้าหมายเพิ่มมากขึ้น

### แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เทศบาลเมืองบ้านบึงได้นำแนวทางการพัฒนาจากประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยในส่วนของ IIT ได้นำประเด็นจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 1 ประเด็น และคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน จำนวน 6 ประเด็น รวมถึงในส่วนของ EIT ซึ่งมีประเด็นที่มีคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 3 ประเด็น และคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน จำนวน 1 ประเด็น พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อประเด็นดังกล่าว มาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการนำผลไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก สำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
IIT การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น	เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
	ส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ
	ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	เผยแพร่แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2566 ให้บุคลากรเทศบาลเมืองบ้านบึงรับทราบทั้งองค์กร
	เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน	ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของเทศบาลเมืองบ้านบึงไปใช้ปฏิบัติงาน
	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้อง	ชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของสำนักงานให้บุคลากรเทศบาลเมืองบ้านบึงรับทราบทั้งองค์กร
	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้อง	ชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของสำนักงานให้บุคลากรเทศบาลเมืองบ้านบึงรับทราบทั้งองค์กร
	ส่งเสริมนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	การประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก สำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
EIT การรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ ครบถ้วนทุกช่องทาง	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย
	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลฯ ให้มากขึ้น	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลฯ ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดง ความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์
	ส่งเสริมดำเนินงาน/การให้บริการของเทศบาลฯ ให้ มีความโปร่งใสให้มากขึ้น	นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาคุณภาพดำเนินงานของเทศบาลฯ โดย สามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส
	ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการของเทศบาลฯ ให้ดีขึ้น	- การเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนแก่ผู้มา รับบริการได้รับทราบ - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานและการให้บริการประชาชน



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อนายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึงพิจารณาในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ซึ่งประกอบด้วย มาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<b>1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร</b>				
<b>1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>	1.การพัฒนาบุคลากร - จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2566 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบึงรับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน - จัดทำรายงานผลการพัฒนาบุคลากรเสนอต่อนายกเทศมนตรี	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566	รอบ 12 เดือน
	2. การบริหารจัดการงบประมาณ - เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านบึง เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ รอบ 6 เดือน 12 เดือน	ฝ่ายแผนงานและ งบประมาณ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	มีนาคม 2566	รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
	3.การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน - เผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้ และยืม-คืนทรัพย์สินของเทศบาล เมืองบ้านบึง ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบึง รับทราบ	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป สำนักปลัด	มีนาคม 2566	รอบ 12 เดือน
	4. การสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บุคลากร - เผยแพร่นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน รับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิด กรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน อย่างไม่เป็นธรรม	ทุกกอง	มีนาคม 2566	รอบ 12 เดือน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<b>2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร</b>				
<b>2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ</b>	1.การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ - การเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ( <a href="http://www.banbuengcity.go.th">www.banbuengcity.go.th</a> ) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	มีนาคม 2566	รอบ 12 เดือน
<b>2.2 การเผยแพร่นโยบายส่งเสริมความโปร่งใส/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต</b>	2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ - พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่างๆของ เทศบาลเมืองบ้านบึงสู่สาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ และช่องทางออนไลน์ อาทิ Facebook , Line Group เป็นต้น	งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	มีนาคม 2566	รอบ 12 เดือน