



ประกาศเทศบาลเมืองบ้านบึง

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองบ้านบึง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

---

ด้วย เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้ดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพ การบริการของ  
เทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

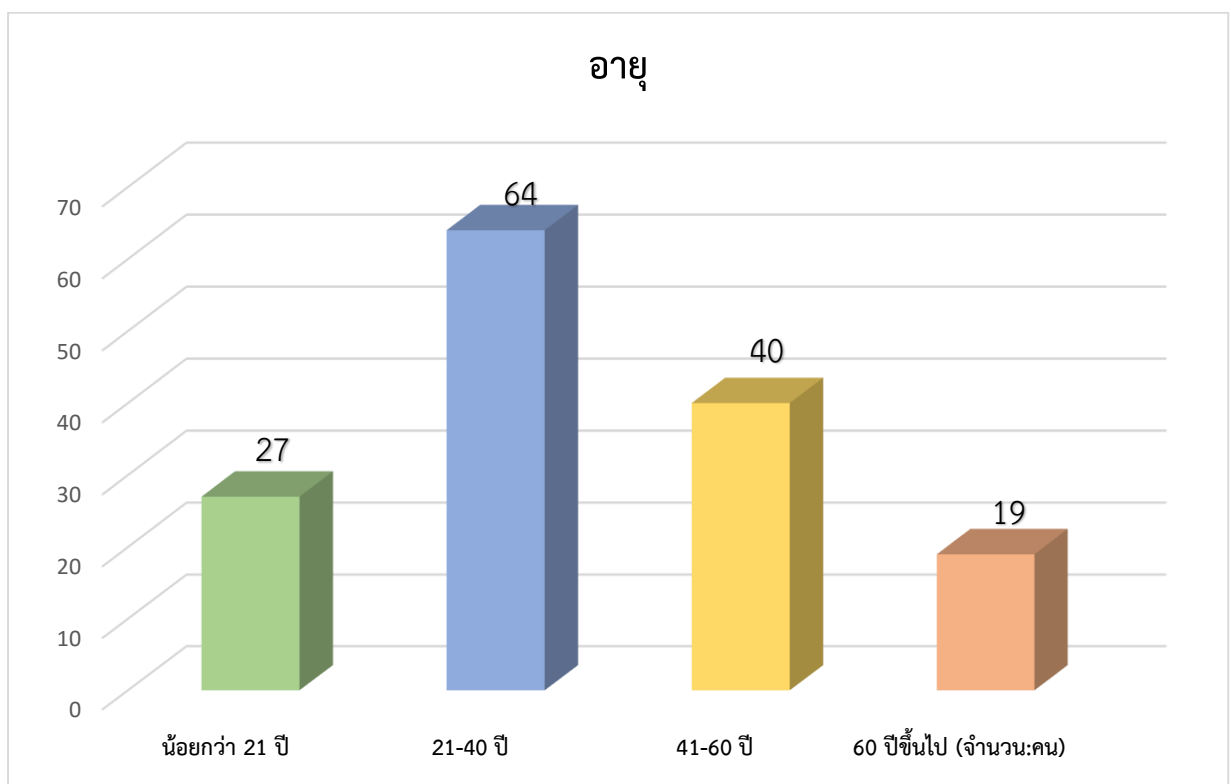
ในการนี้ เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว  
จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

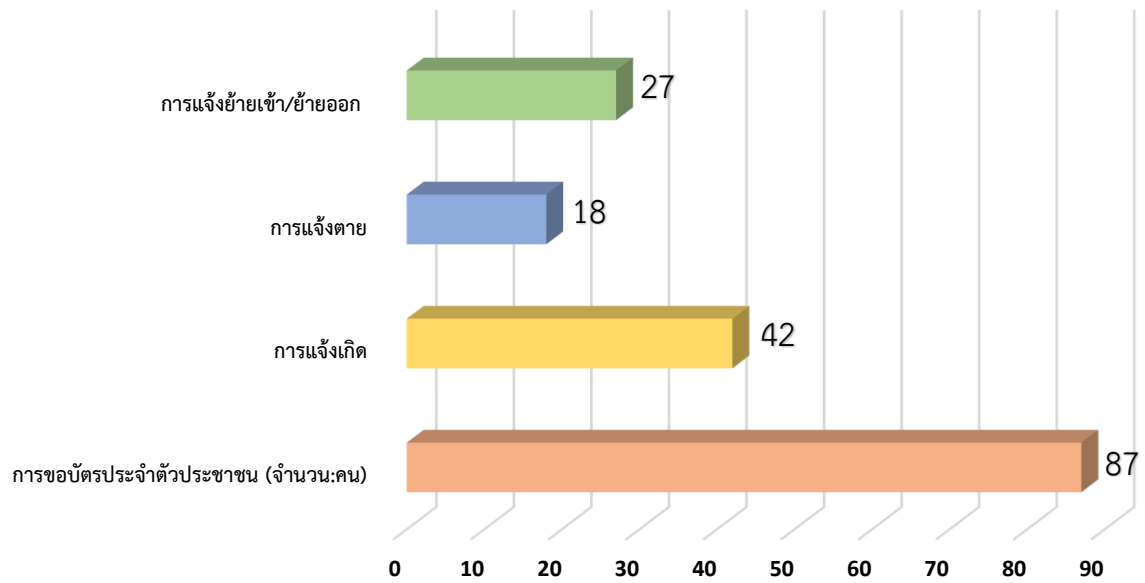
ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

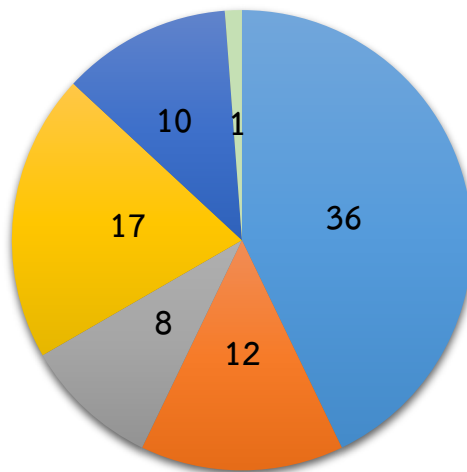
## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองบ้านโป่ง



### สำนักปลัด



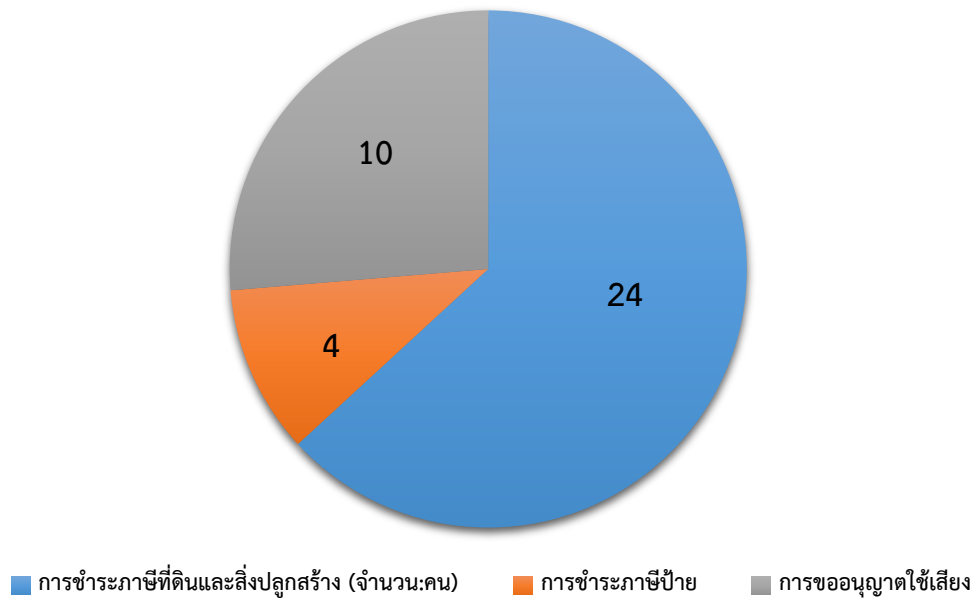
### กองการศึกษา



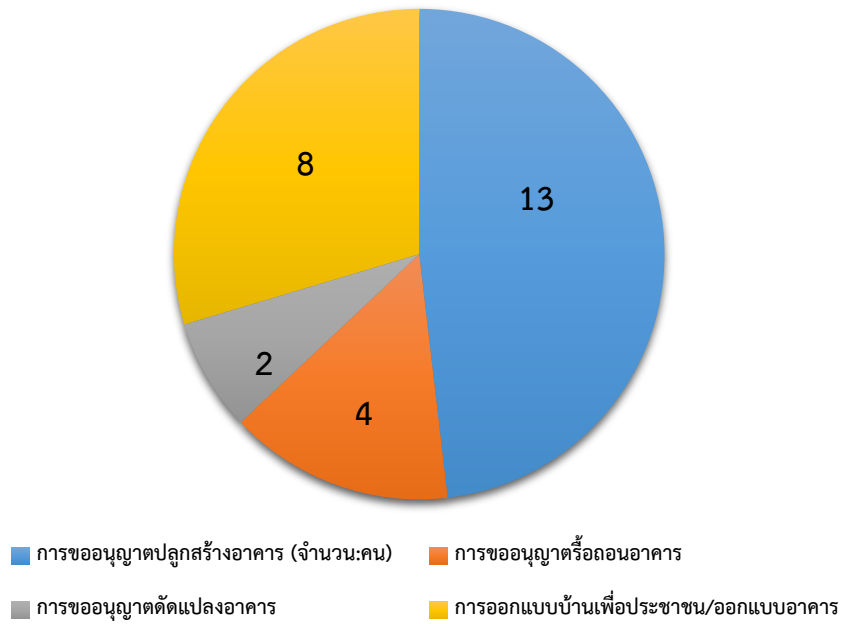
- การใช้สนามฟุตบอล 80 พรรษา (จำนวน:คน)
- การใช้สนามฟุตบอล 84 พรรษา
- การใช้บริการศูนย์ฟิตเนส

- การใช้สนามฟุตบอลชุมชนหนองปลาไหล
- การใช้บริการสระว่ายน้ำ
- การขอใช้โรงยิมเนเซียม (80 พรรษา)

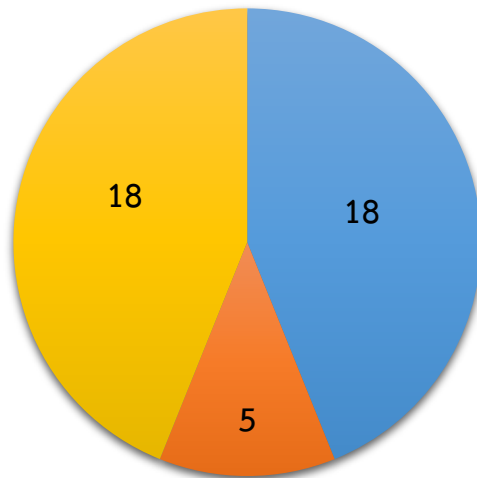
### กองคลัง



### กองช่าง

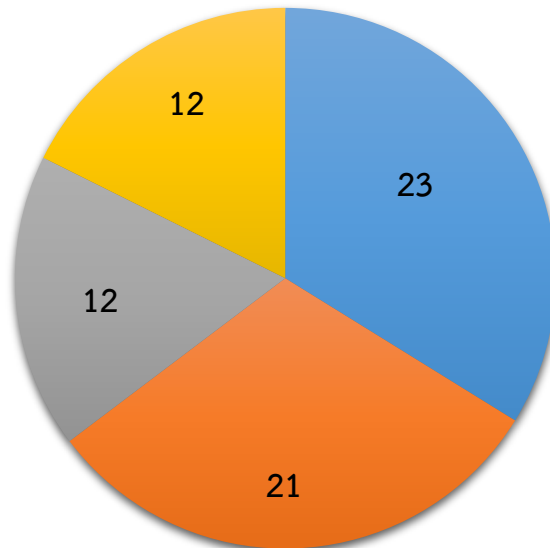


### กองสาธารณสุข



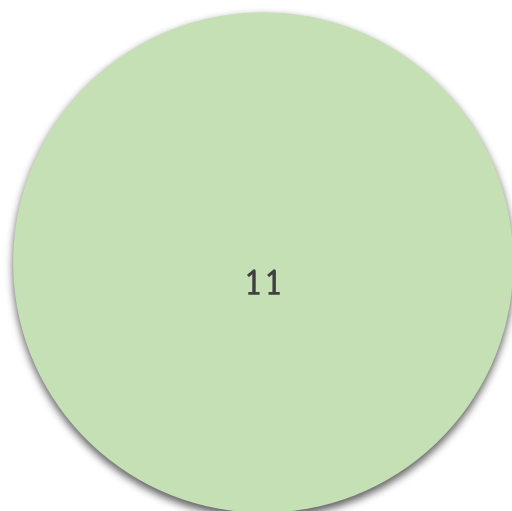
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร (จำนวน:คน)
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การขอใบอนุญาตฆ่าสัตว์
- การขอใช้บริการรถดูตสิ่งปฏิกูล (ดูตส้วม)

### กองสวัสดิการฯ



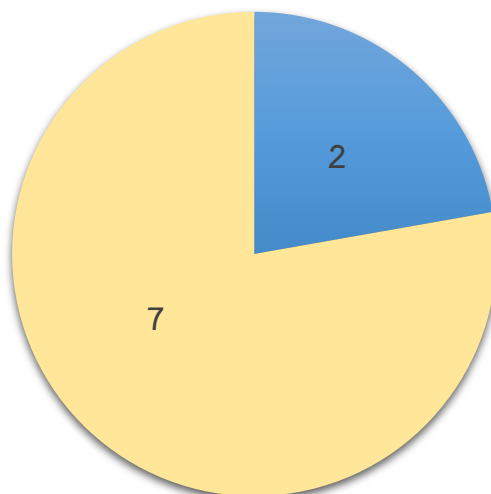
- การติดต่อ/บริการด้านชุมชน (จำนวน:คน)
- การติดต่อ/บริการด้านสตรีและครอบครัว
- การติดต่อ/บริการด้านเด็กและเยาวชน
- การติดต่อ/บริการด้านสังคมสงเคราะห์

### กองยุทธศาสตร์ฯ



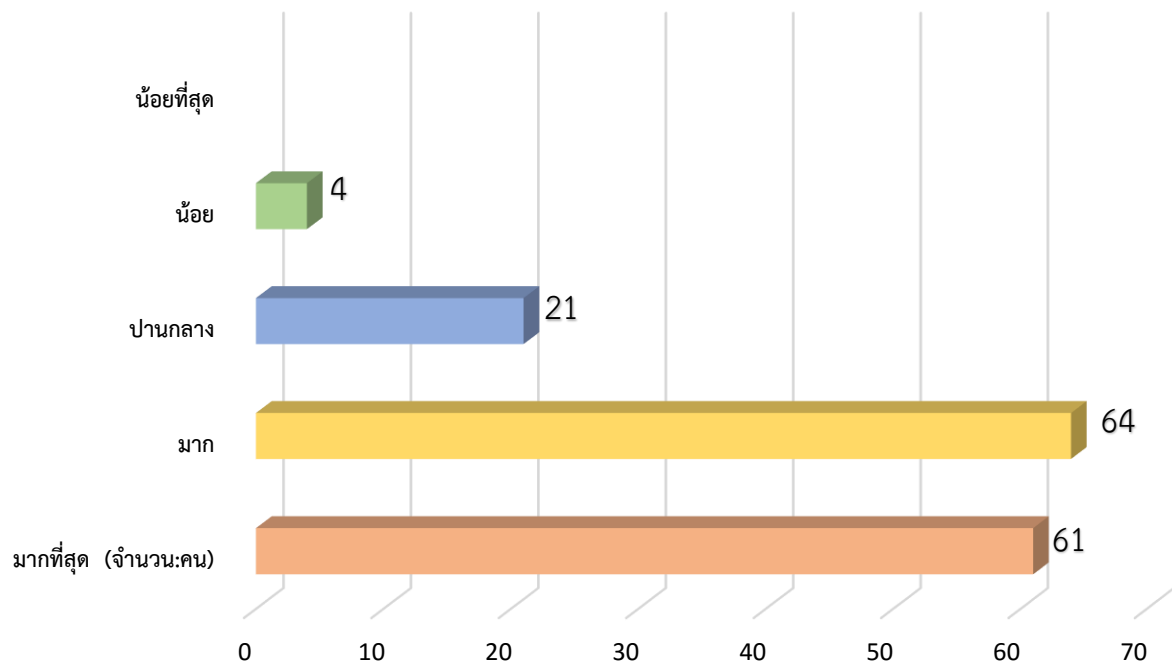
■ การใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ (จำนวน:คน)

### ขอรับบริการด้านอื่นๆ

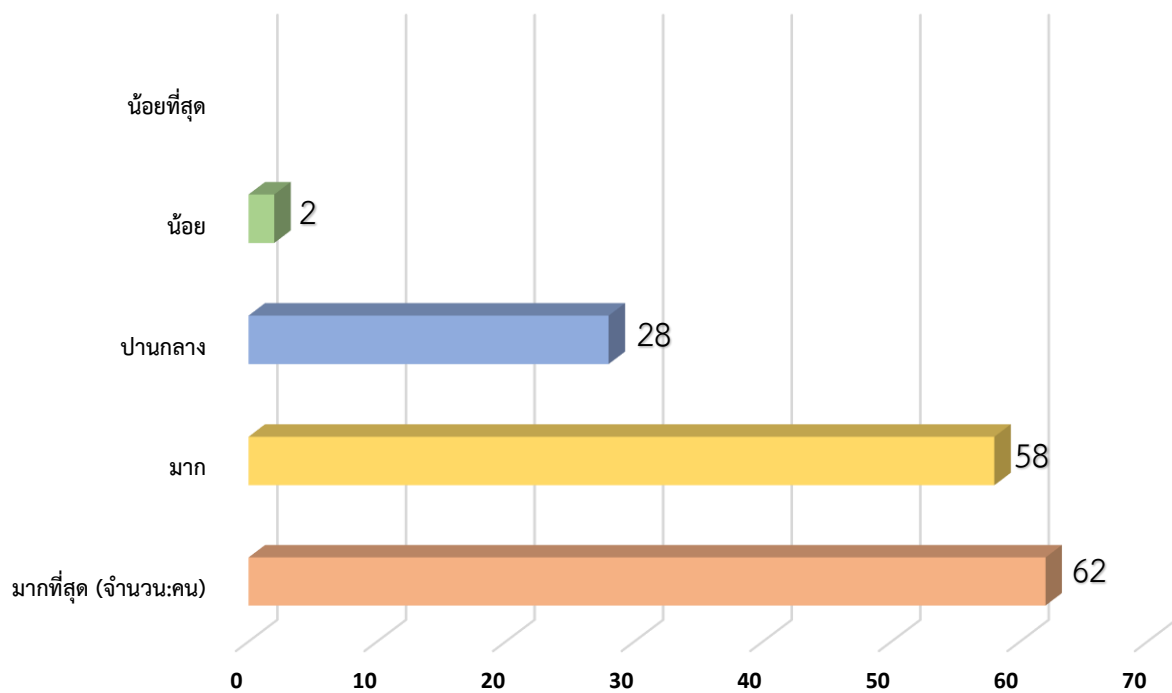


■ กอง ■ เรื่อง (จำนวน:คน)

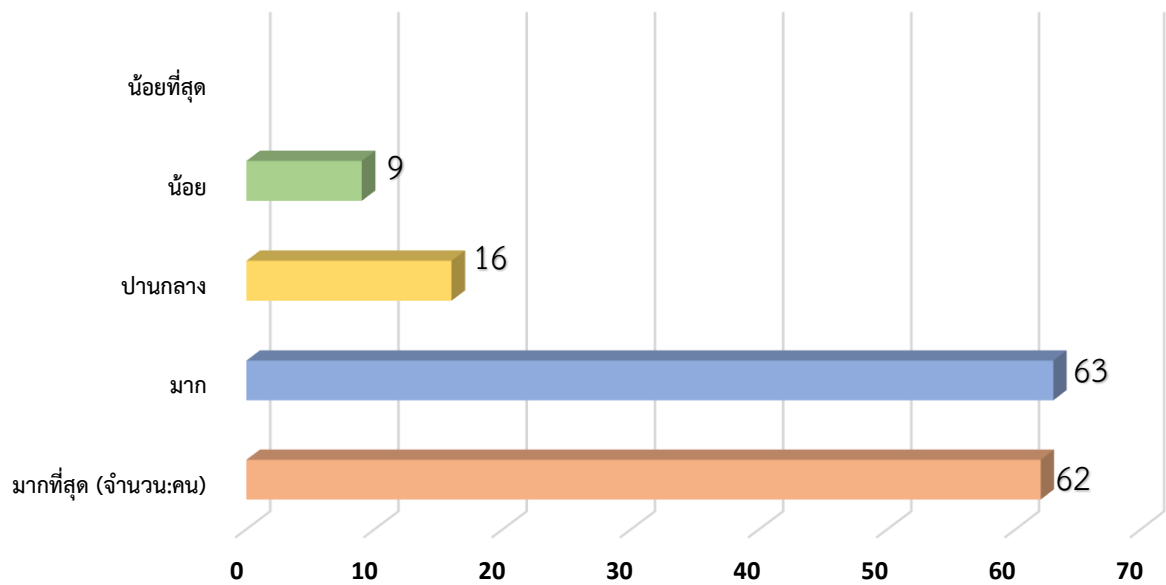
### มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่เข้าใจได้ง่าย



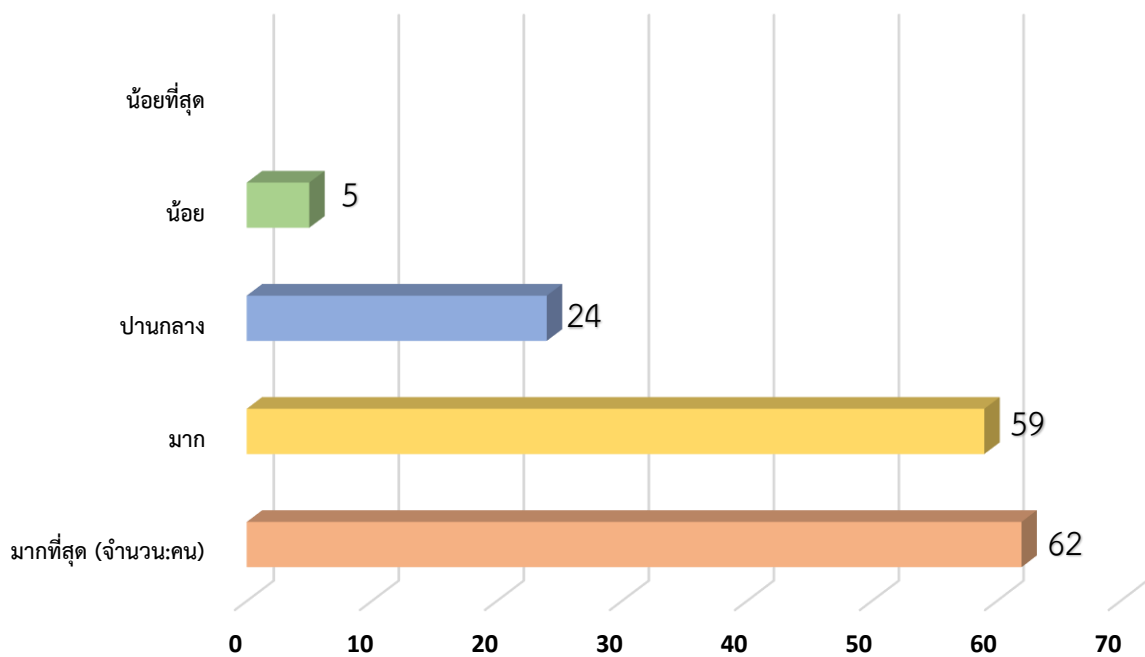
### ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมและรวดเร็ว



### ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อนและเป็นระบบ

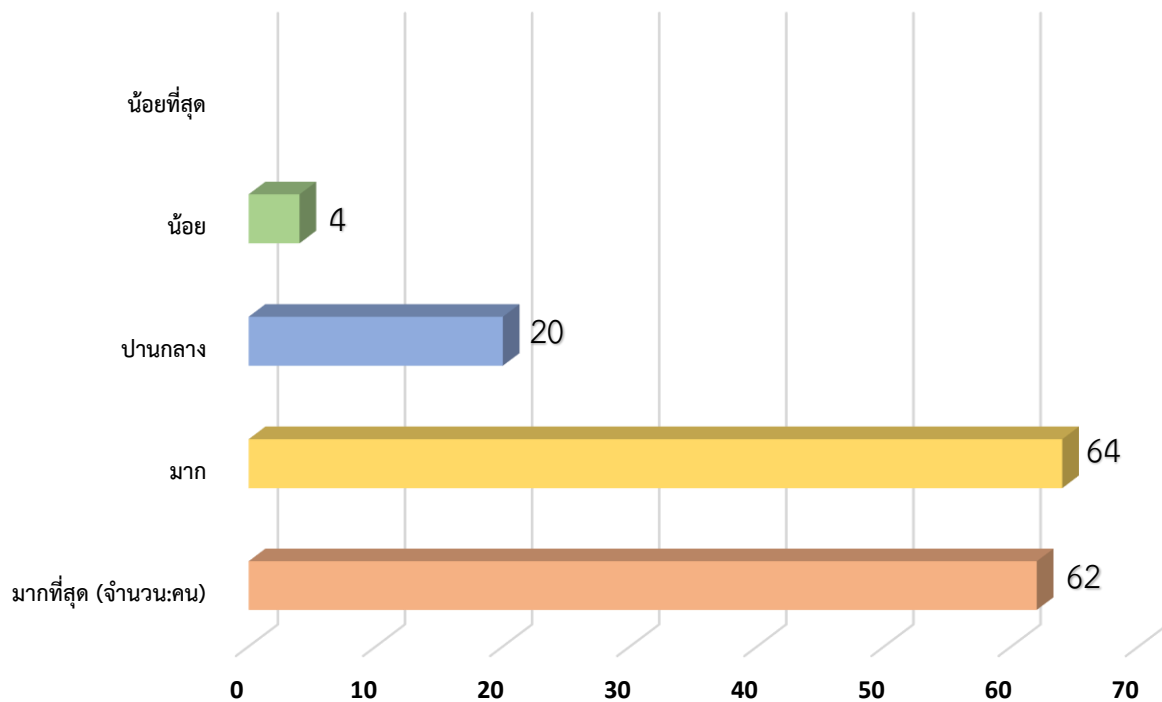


### การให้บริการเป็นไปตามลำดับอย่างเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ

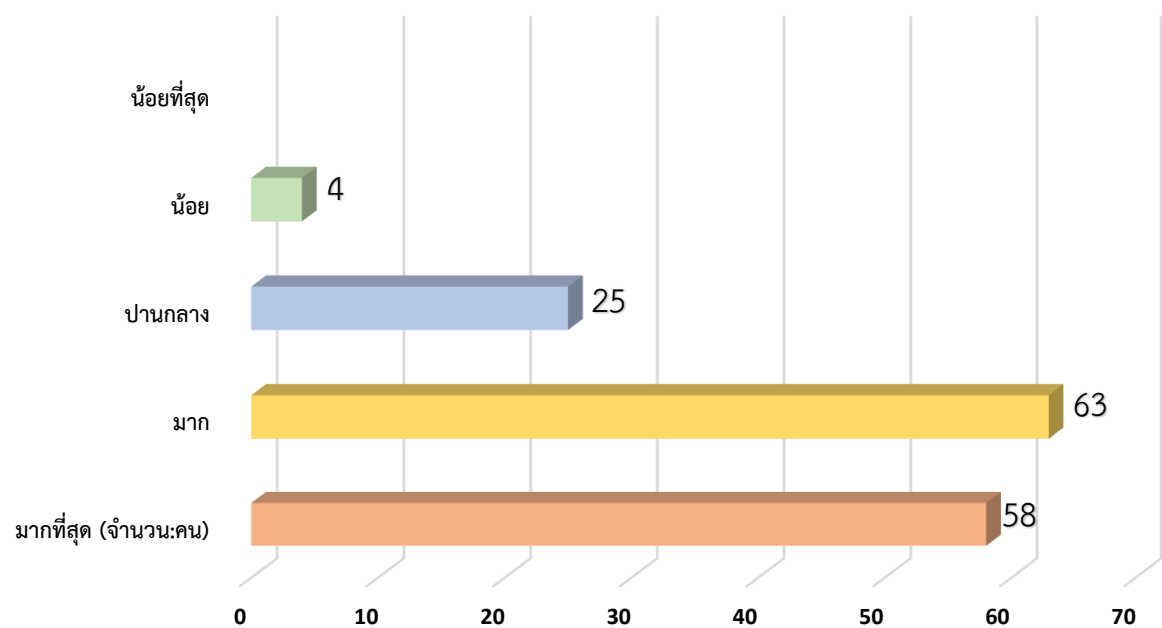




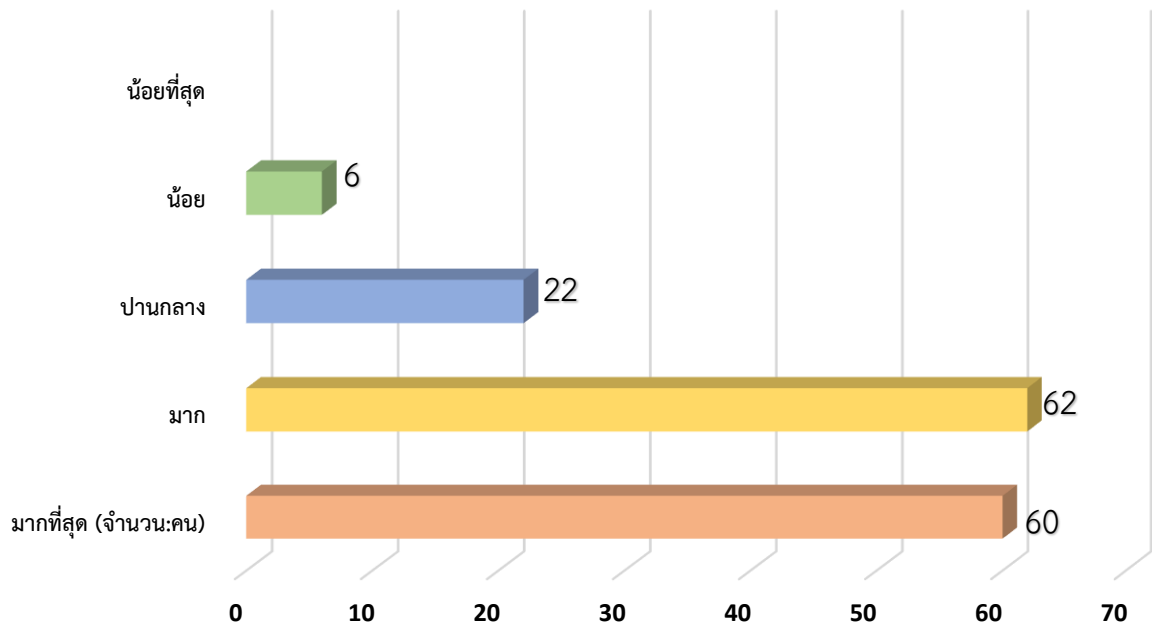
### มีเอกสาร คู่มือ แผ่นพับ เพื่อให้ความรู้ในเรื่องที่ขอรับบริการ



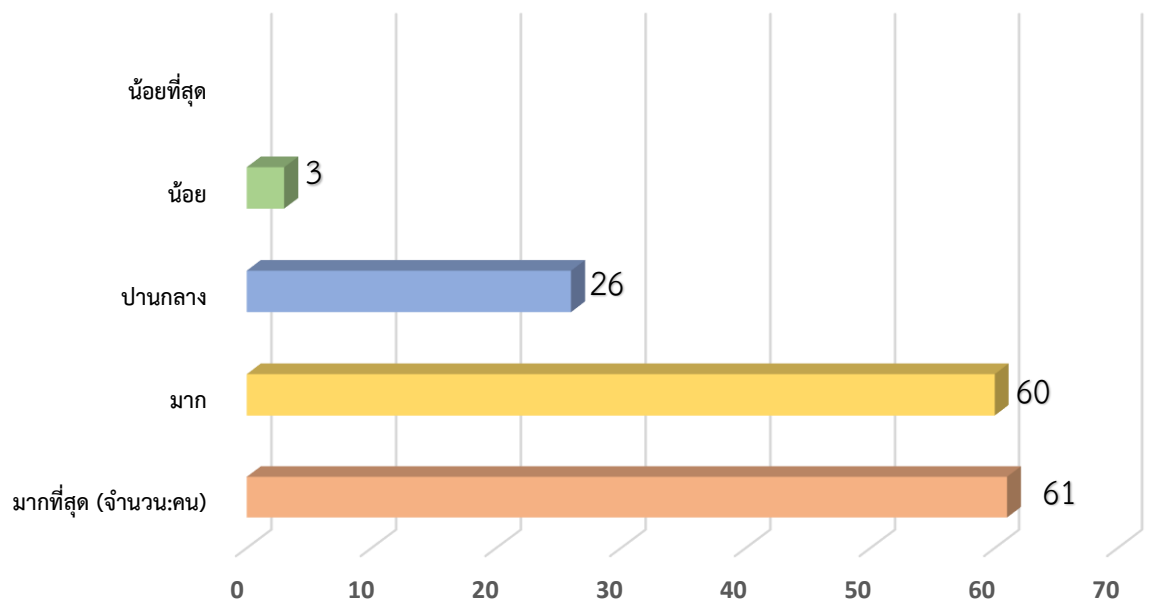
### ช่องทางการให้บริการชัดเจนและเข้าถึงการบริการได้ง่าย



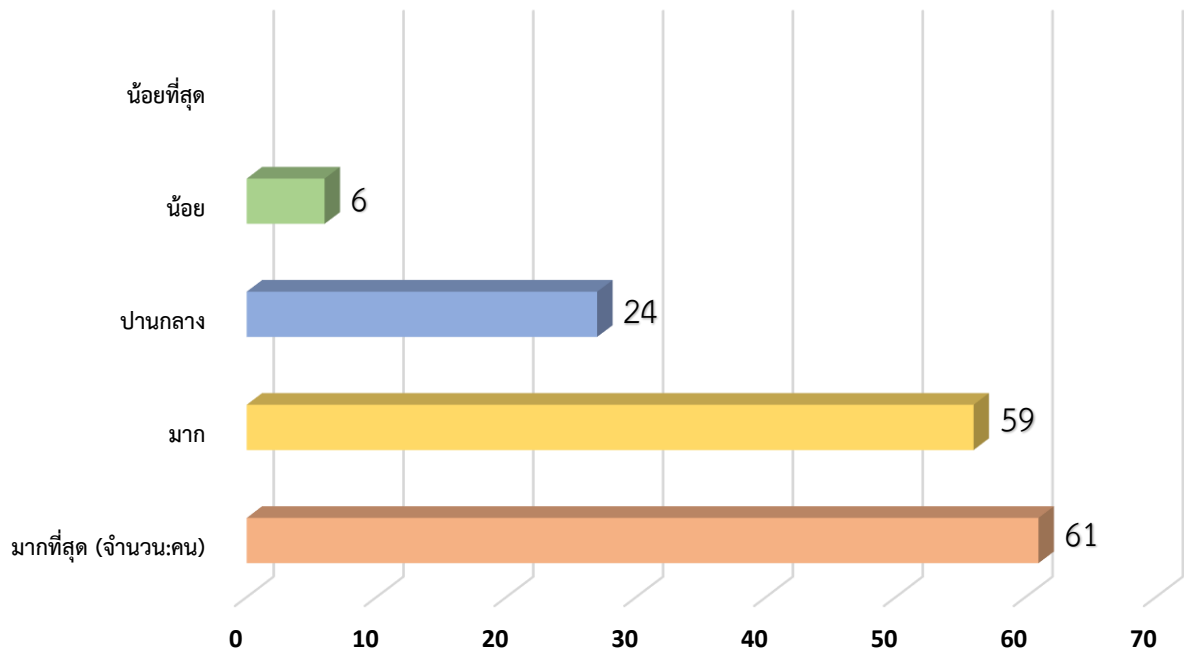
### ช่องทางการให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ



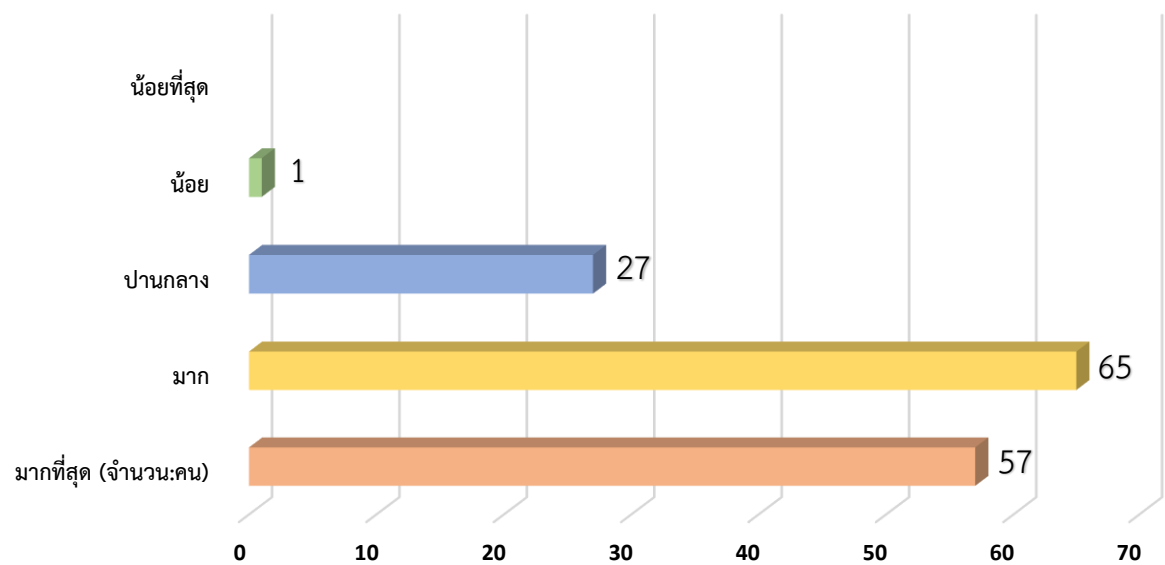
### นำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ



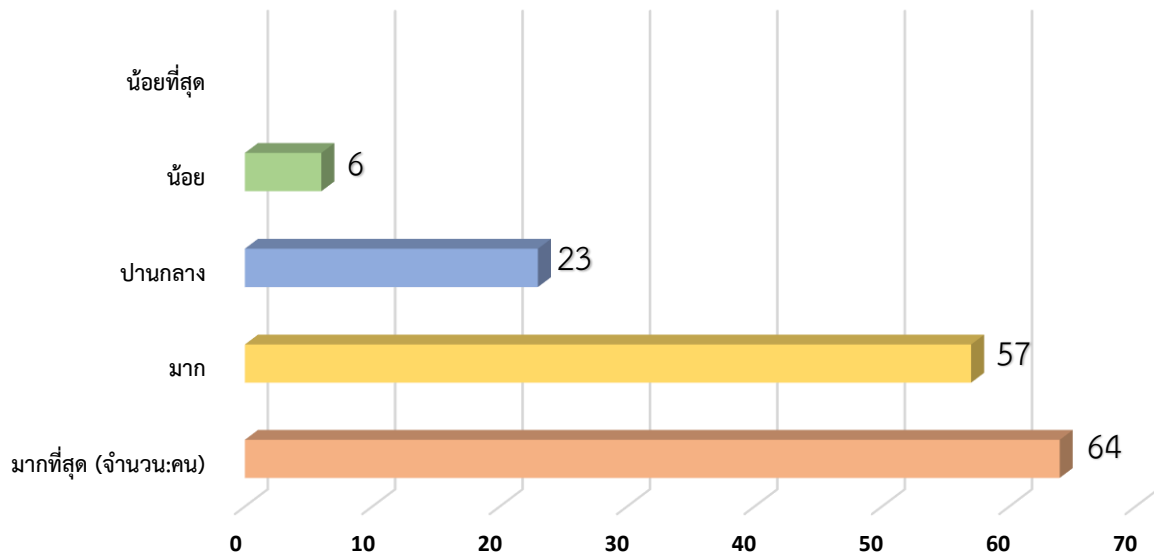
### การบริการเป็นการบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (one stop service)



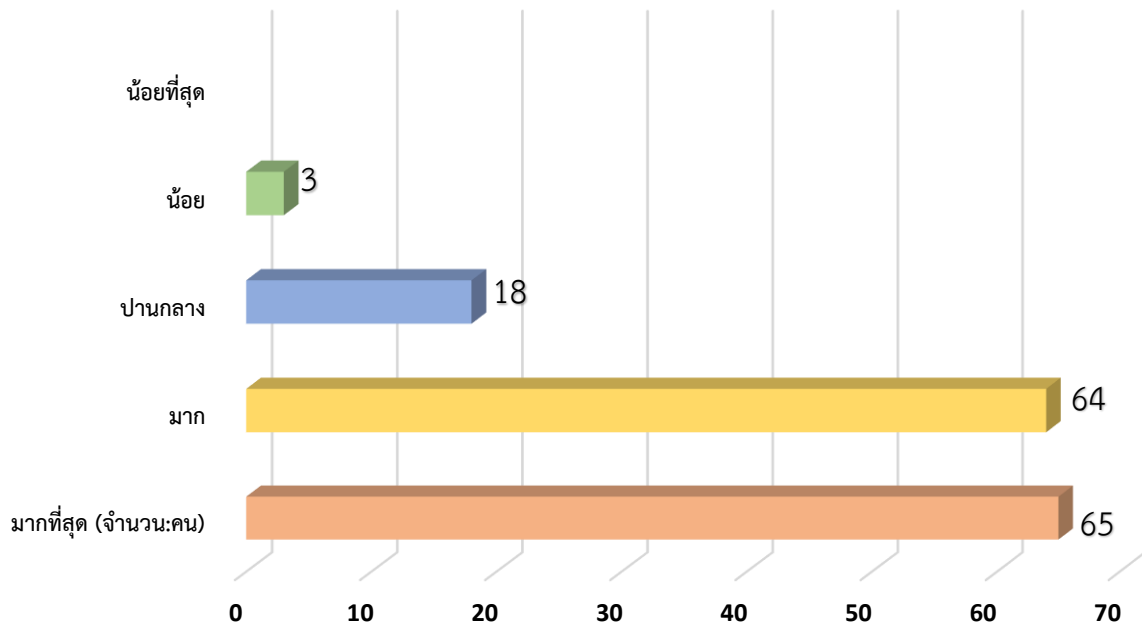
### เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย



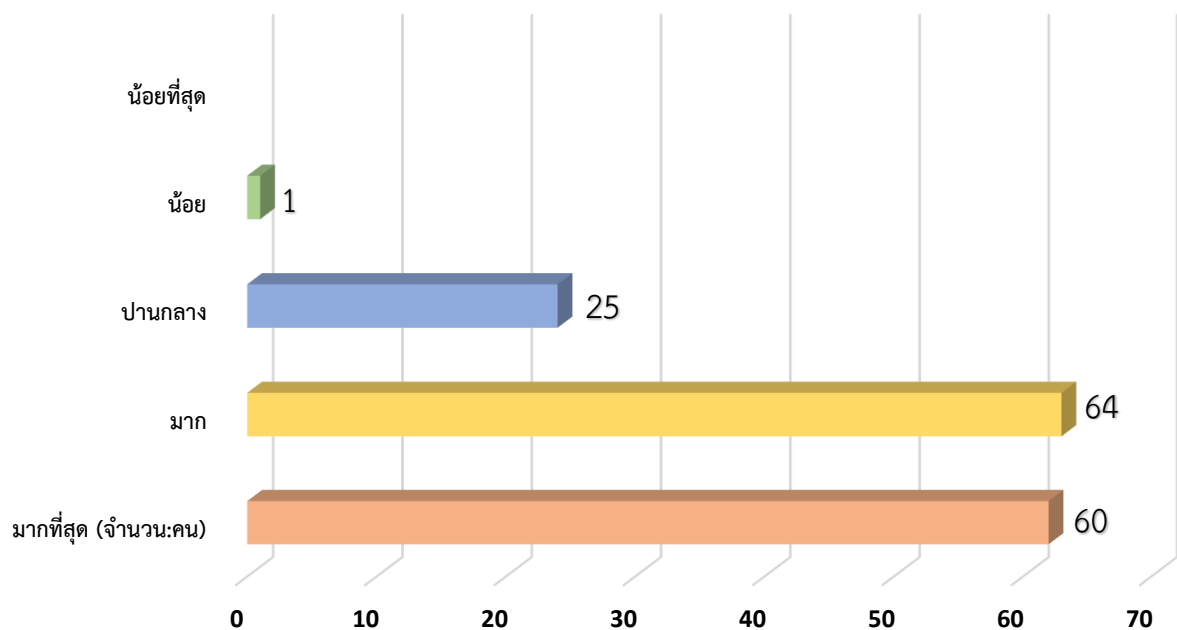
### เจ้าหน้าที่มีอัตราค่ายืมแยม แจ่มใส พุดจาสุภาพ



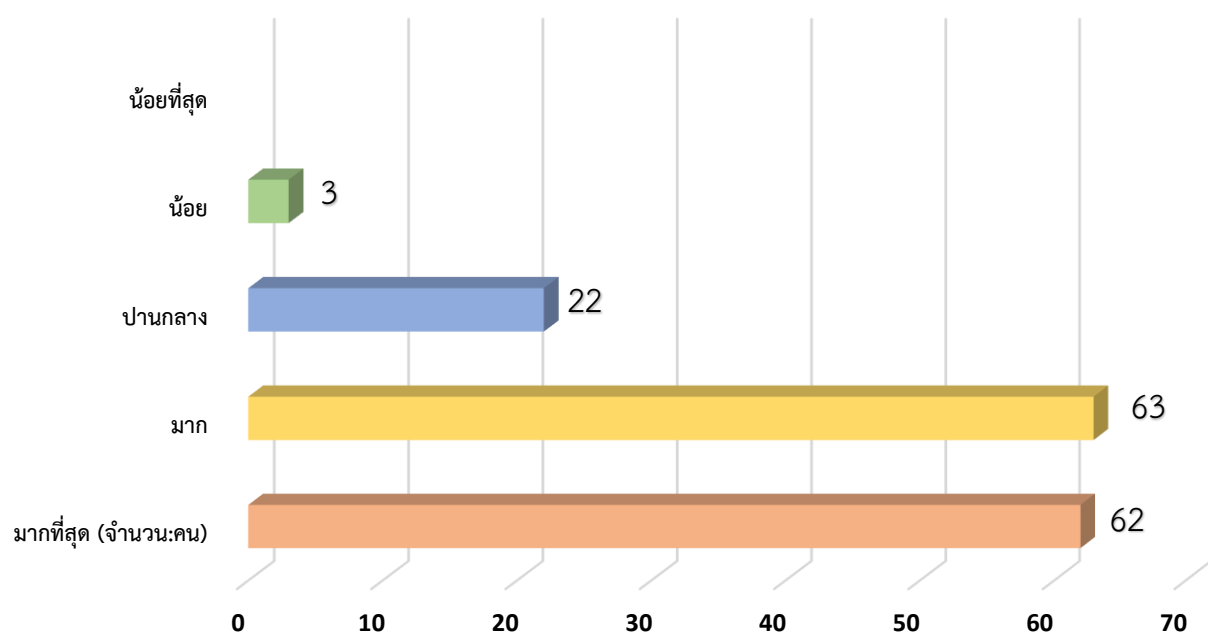
### เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ



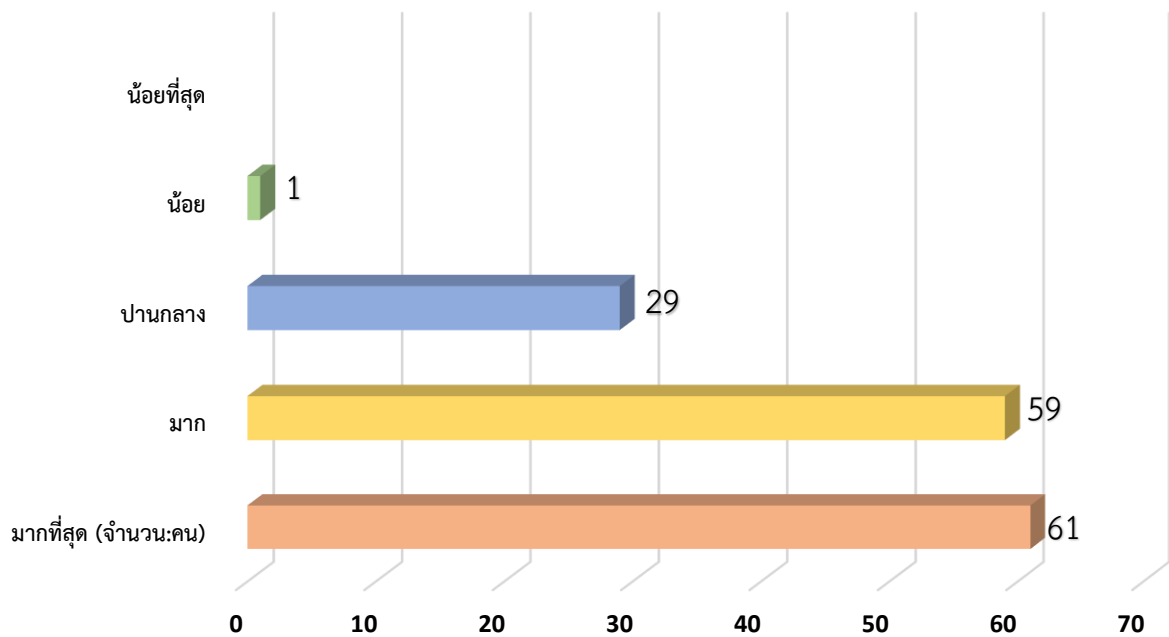
### เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



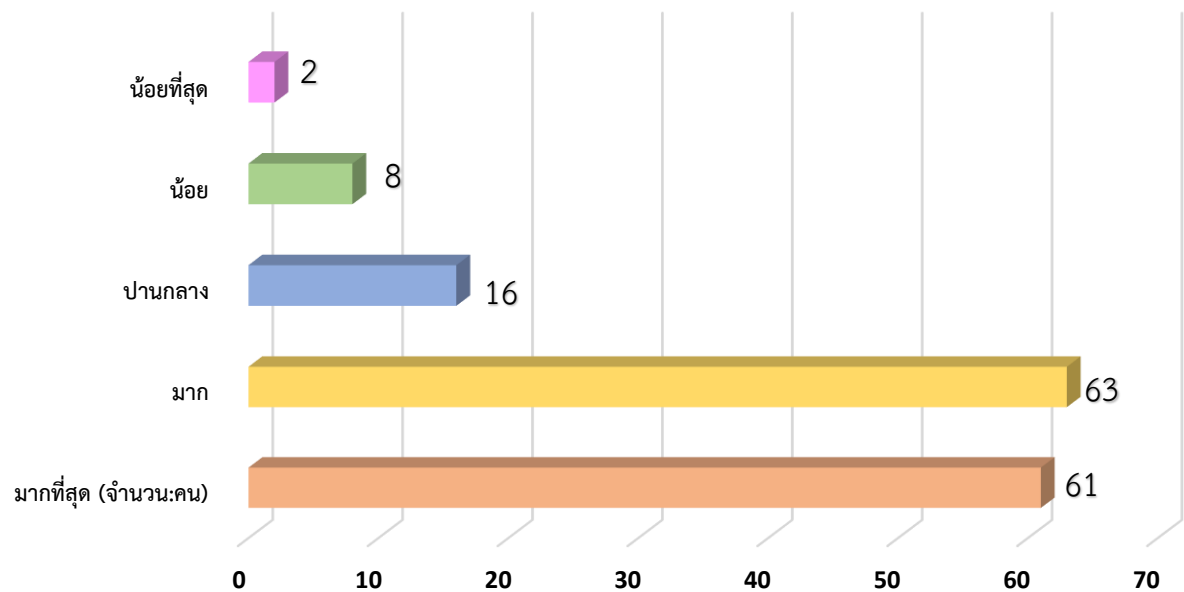
### เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอและให้บริการอย่างทั่วถึง



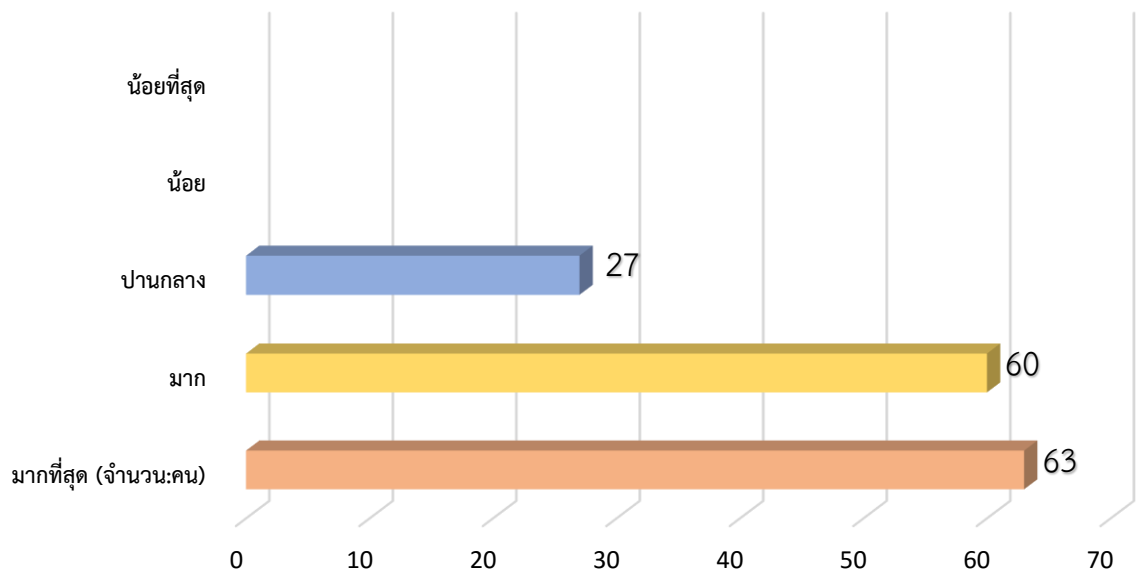
### เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



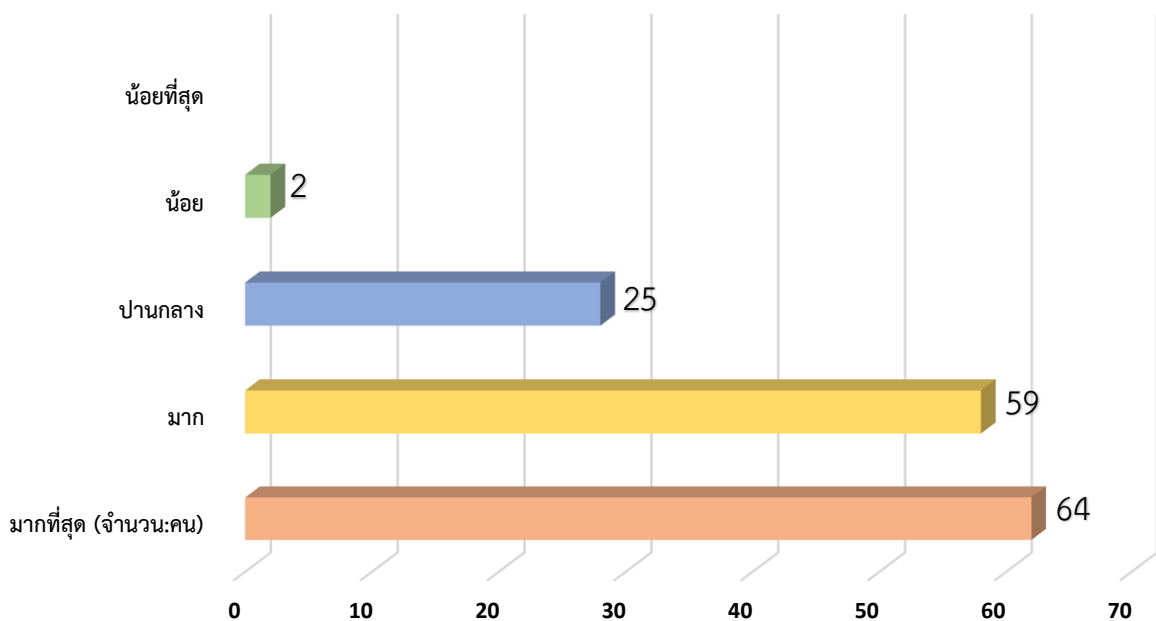
### สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แอร์ มีความเหมาะสม



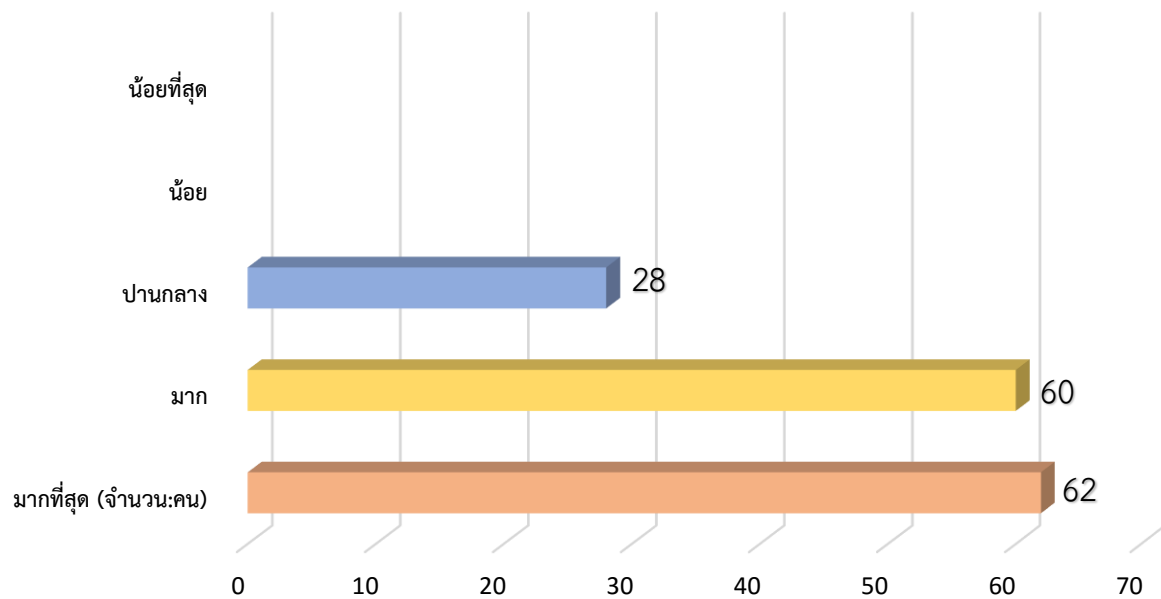
### มีป้ายบอกทาง สัญลักษณ์แสดงอาคารและช่องทางการบริการที่ชัดเจน



### สถานที่มีความสะอาดและมีสภาพที่ดีต่อการให้บริการ



### สถานที่ให้บริการเอื้ออำนวยต่อการให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการ



### สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย

