

คำถาม - คำตอบ (FAQ)
เทศบาลเมืองบ้านบึง
คู่มือการให้บริการจากคำถามที่พบบ่อย

คำถาม	คำตอบ
สอบถามเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	ติดต่อ กองคลัง ชั้น 1 สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านบึง ในวันและเวลา ราชการ โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร ติดต่อสอบถามเลขบัญชี ได้ที่ โทรศัพท์ 0 3844 3999 ต่อ 124-125 มือถือ/Add Line 092-5816777
เรื่องข้อมูลผู้เสียภาษี	การชำระภาษี 1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เดือนเมษายน ของทุกปี 2. ภาษีป้าย ตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม ของทุกปี
เปิดให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชน	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองบ้านบึง เปิดให้บริการทำบัตร ประจำตัวประชาชน วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่ 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) หรือสอบถามข้อมูล โทร. 0 3844 6203
เทศบาลเมืองบ้านบึงตั้งอยู่ที่ใด	เลขที่ 335 ถนนชลบุรี-บ้านบึง ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี 20170
แจ้งเหตุฉุกเฉินได้ทางไหน	ติดต่องานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองบ้านบึง หมายเลขโทรศัพท์ 199 หรือ 0 3844 3091 ตลอด 24 ชั่วโมง
สามารถติดต่อร้องเรียนร้องทุกข์ได้ ทางใด	ติดต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองบ้านบึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดราชการ) หมายเลขโทรศัพท์ 0 3844 3999 ต่อ 117 เว็บไซต์ https://www.banbuengcity.go.th Facebook Fanpage : เทศบาลเมืองบ้านบึง แอปพลิเคชัน : Traffy Fondue เทศบาลเมืองบ้านบึง
ผู้พิการสามารถขึ้นทะเบียน เพื่อ ขอรับสิทธิเงินความพิการให้คนพิการ โดยใช้เอกสารหลักฐานใดบ้าง	ผู้พิการที่จะขอขึ้นทะเบียน จะต้องได้รับใบรับรองความพิการจากแพทย์ ก่อน จึงสามารถนำมาขึ้นทะเบียนคนพิการได้
เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะจ่ายวันใด	ผู้สูงอายุจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เกินวันที่ 10 ของทุกเดือน
เทศบาลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการสำหรับ ผู้พิการหรือไม่	เทศบาลเมืองบ้านบึงได้กำหนดให้มีพื้นที่สำหรับผู้พิการ ประกอบด้วย สถานที่จอดรถ รถเข็น ห้องสุขา และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการสำหรับ คนพิการ
ปัญหาสุนัขจรจัดแจ้งหน่วยงานใด	ติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) หมายเลขโทรศัพท์ 0 3844 3999 ต่อ 142
ติดต่อเรื่องเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ	ติดต่อกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองบ้านบึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) หมายเลขโทรศัพท์ 0 3844 4867

ไฟฟ้ารายทางสาธารณะดับ ต้องแจ้งที่ไหน และแจ้งได้ที่ช่องทางไหนบ้าง	<p>กรณีหลอดไฟฟ้ารายทางสาธารณะดับ สามารถแจ้งเรื่องได้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองช่าง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ) หมายเลขโทรศัพท์ 0 3875 0738 ต่อ 130 <p>เว็บไซต์ https://www.banbuengcity.go.th</p> <p>Facebook Fanpage : เทศบาลเมืองบ้านบึง</p> <p>แอปพลิเคชัน : Traffy Fondue เทศบาลเมืองบ้านบึง</p>
แจ้งเรื่องเด็กแรกเกิด	ติดต่อศูนย์แพทย์ชุมชนเทศบาลเมืองบ้านบึง โทรศัพท์ 0 3844 6441