

ที่ว่าการอำเภอบ้านึง
เลขรับที่ 3/54
วันที่ 30 ก.ค. 2567
เวลา



ที่ ขบ ๐๐๑๗.๑/ว ๕๕๖๑

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง และนายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๑๓๓๖๕

ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล และระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ประกอบกับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบมอบหมายให้คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาส่งเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายให้กับคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้บริโภคตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชลบุรี จึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคดังกล่าวมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัฐติลักษณ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประจำจังหวัดชลบุรี

โทร./โทรสาร ๐-๓๘๒๗-๘๓๗๐